



## L'activité de GRDF sur votre concession



**337**

NOMBRE DE CLIENTS DU RÉSEAU



**14 km**

LONGUEUR TOTALE DES CANALISATIONS



**2030**

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU CONTRAT



**83 k€**

RECETTES ACHÈMÈNEMENT ET HORS ACHÈMÈNEMENT



**823 k€**

VALEUR NETTE RÉÉVALUÉE DU PATRIMOINE



**53 k€**

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS SUR LA CONCESSION



**3 889 MWh**

QUANTITÉS DE GAZ ACHÈMÈNÉES



**447 GWh**

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE INJECTÉES (RÉGION)



**4**

NOMBRE D'INTERVENTIONS DE SÉCURITÉ GAZ

# TELOCHE

## 2022

### GRDF accompagne la maîtrise de la demande en énergie des clients particuliers

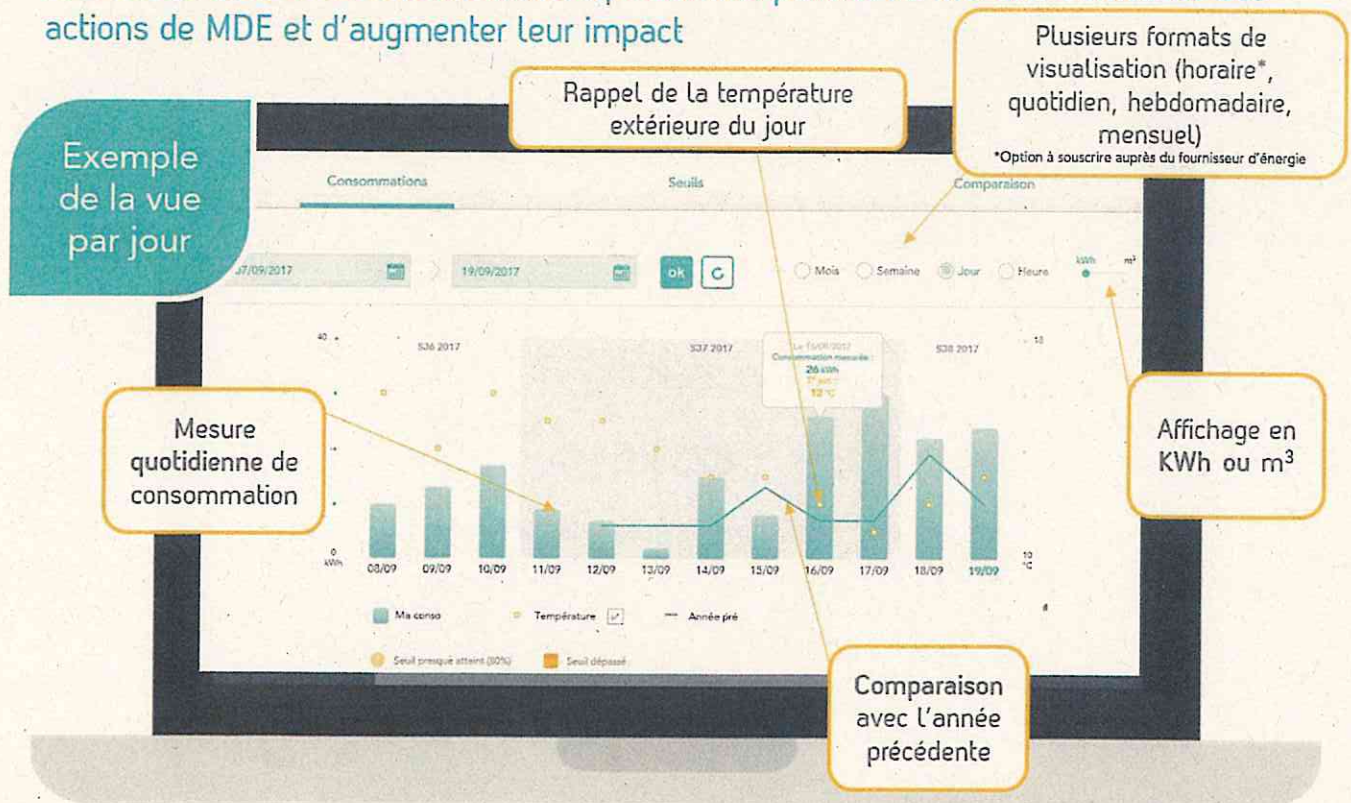
Face à l'urgence climatique et en tant que principal distributeur de gaz en France, GRDF se mobilise pour l'effort national de sobriété énergétique. Dans ce contexte, en accord avec la CRE et les fournisseurs, GRDF a accéléré et renforcé des mesures déjà engagées dans le cadre de la politique de responsabilité environnementale et sociétale de l'entreprise.

GRDF a ainsi articulé un plan d'actions renforcé pour l'hiver 2022 autour de trois axes:

- l'accompagnement de ses clients dans la maîtrise de leur demande en énergie (MDE)
- la maîtrise de ses propres consommations à l'échelle de tous ses sites avec un objectif de réduction de 40 % de ses consommations d'ici 2030.
- des actions de sensibilisation auprès de ses salariés.

Grâce au compteur communicant et à l'accès à son espace personnalisé, chaque client, sensibilisé par GRDF, devient acteur de la maîtrise de sa consommation d'énergie.

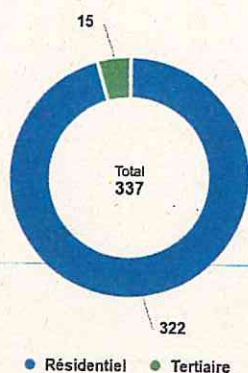
### La visualisation de la consommation quotidienne permet de mesurer l'efficacité des actions de MDE et d'augmenter leur impact



## Gestion de la clientèle sur votre concession

GRDF achemine le gaz pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente de gaz réalisée par le fournisseur d'énergie.

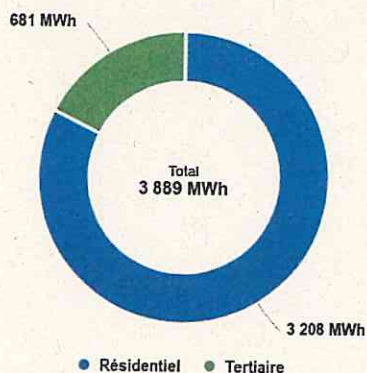
Clients par secteur en 2022



Evolution du nombre de clients

Secteurs	2020	2021	2022
Résidentiel	317	320	322
Tertiaire	14	14	15
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>334</b>	<b>337</b>

Quantités acheminées par secteur en 2022



Evolution des quantités acheminées (en MWh)

Secteurs	2020	2021	2022
Résidentiel	3 584	4 157	3 208
Tertiaire	682	829	681
<b>Total</b>	<b>4 266</b>	<b>4 986</b>	<b>3 889</b>

## Compteurs communicants

Le déploiement des compteurs communicants gaz a pour objectif majeur de permettre aux clients de bénéficier d'une meilleure connaissance de leurs consommations de gaz. Grâce au compteur communicant, les clients peuvent visualiser sur un espace personnalisé et sécurisé leur consommation quotidienne, la comprendre et ainsi entreprendre des actions de maîtrise de l'énergie. La réussite du projet, débuté à grande échelle en 2017 et qui se termine en 2023, passe également par la mobilisation des acteurs de l'écosystème de la maîtrise de l'énergie.

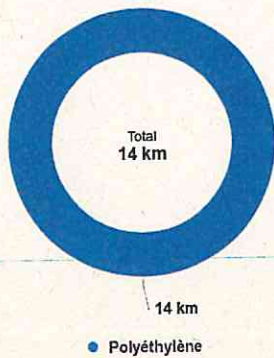
Depuis le début du déploiement sur votre concession, 329 compteurs ou modules communicants ont été installés dont 294 en 2022. De plus, un concentrateur a été installé depuis le début du déploiement.

# TELOCHE 2022

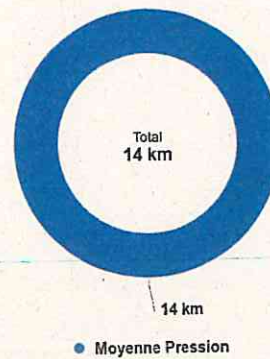
## Votre patrimoine

Votre patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2022 à l'échelle de votre concession.

Canalisations par matière en 2022

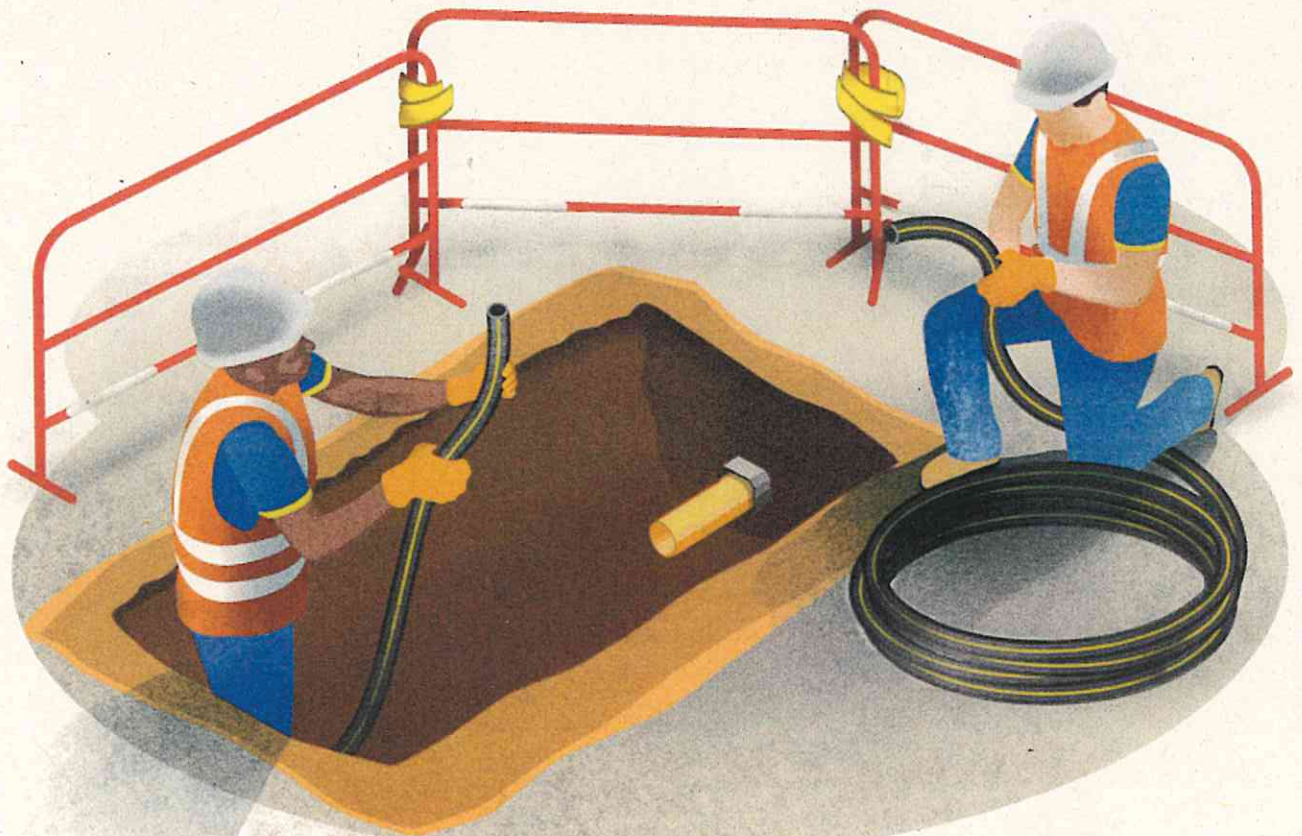


Canalisations par pression en 2022



## Les chantiers

Raccordements et transition écologique	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
RUE DES ALOUETTES	206 m	0	10



## Investissements par finalité - flux (en euros)

	2020	2021	2022
<b>Total</b>	<b>21 299</b>	<b>38 108</b>	<b>53 691</b>
Raccordement et transition écologique	15 650	30 523	18 976
Modification d'ouvrages à la demande de tiers	0	0	0
Adaptation et modernisation des ouvrages	0	0	5 089
Modernisation de la cartographie et inventaire	684	736	438
Comptage	556	1 341	24 483
Autres	4 409	5 508	4 705

### La sécurité est notre priorité

Vous suspectez une fuite ou une coupure de gaz ? Les professionnels d'Urgence sécurité gaz répondent à vos appels 24h/24 et 7j/7 pour réaliser un diagnostic gratuit et intervenir rapidement chez vous

En Eure-et-Loir, 6 techniciens sont mobilisés 7j/7 et 24h/24 afin d'assurer des interventions d'urgence et de dépannage

### Info Coupure

Vous n'avez plus de gaz à votre domicile ?

Une coupure est peut-être due à une intervention sur le réseau. Pour le savoir, et pour connaître l'heure de la remise à disposition du gaz, il vous suffit de nous communiquer votre adresse précise

### Besoin d'un renseignement, d'un conseil ?

#### Contactez le service client GRDF

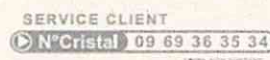
Un projet d'emménagement, de rénovation de chauffage ou de construction ?

Vous souhaitez un renseignement sur les nouveaux équipements gaz (chaudière à condensation, PAC hybride gaz, poêle et cheminée...) et sur le dispositif d'aides encadré par l'état. GRDF peut aussi vous mettre en relation avec des professionnels du gaz partenaires ou des constructeurs de maisons près de chez vous

A diffuser auprès  
de vos administrés



<https://infocoupure.grdf.fr>



### Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

#### Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2020	2021	2022
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	31	43	34
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	16	23	18
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	0	0	1
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	28	28	4
1ère mise en service	2	5	6

### La chaîne d'intervention

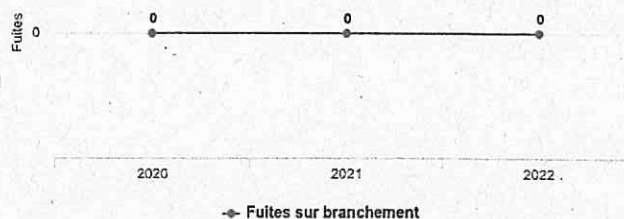
Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

#### Dommmages aux ouvrages

##### Dommmages

	2020	2021	2022
Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés	0	0	0
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	71	71	65
Taux	0,00%	0,00%	0,00%

#### Évolution des fuites



### Ouvrages et maintenance

Type d'ouvrages	Parc à fin d'année	Visites planifiées	Visites réalisées
Canalisations réseau	14 km	13 km	14 km
Postes de détente réseau	0	0	0
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	3	2	2
Branchements collectifs	0	0	0

## Compte d'exploitation

Pour un service de distribution péréqué, l'équilibre économique est réalisé à l'échelle nationale, et non concession par concession. Cependant il est important, pour chaque autorité concédante, de disposer d'un compte d'exploitation à son périmètre afin de pouvoir apprécier sa situation dans le système de péréquation nationale.

### Compte d'exploitation synthétique (en euros)

	2020	2021	2022
RECETTES D'ACHEMINEMENT	81 558	88 560	78 286
CHARGES NETTES D'EXPLOITATION	47 345	56 998	69 326
CHARGES D'INVESTISSEMENTS	65 624	67 336	73 858
PRODUITS MOINS CHARGES	-31 411	-35 774	-64 899
Impact climatique	-5 355	-676	-4 284
Contribution à la péréquation	-29 393	-40 022	-48 231
Autres (régularisation du tarif précédent, impayés...)	3 337	4 923	-12 384

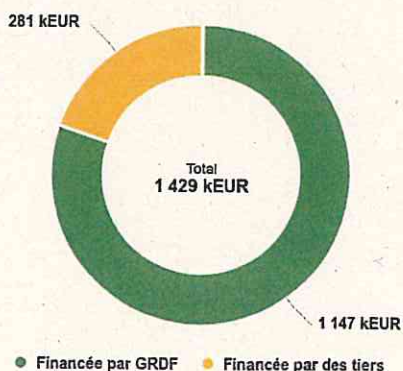
- Un impact climatique négatif signifie que les recettes de GRDF ont été inférieures à la prévision de la CRE en raison d'un climat globalement plus chaud que le climat moyen,
- Une contribution de la concession à la péréquation tarifaire négative signifie que la concession bénéficie du système de solidarité national.

## Valorisation du patrimoine

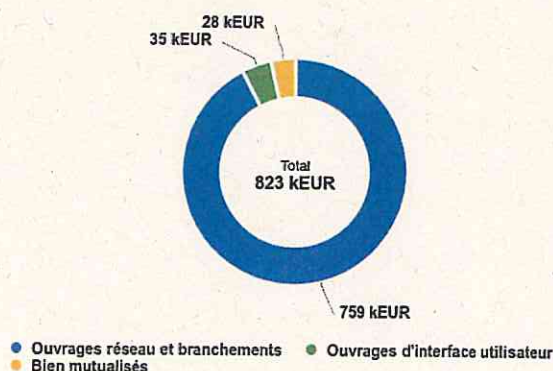
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2022 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette réévaluée de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

Origine de financement (valeur initiale)



Valeur Nette Réévaluée à fin 2022

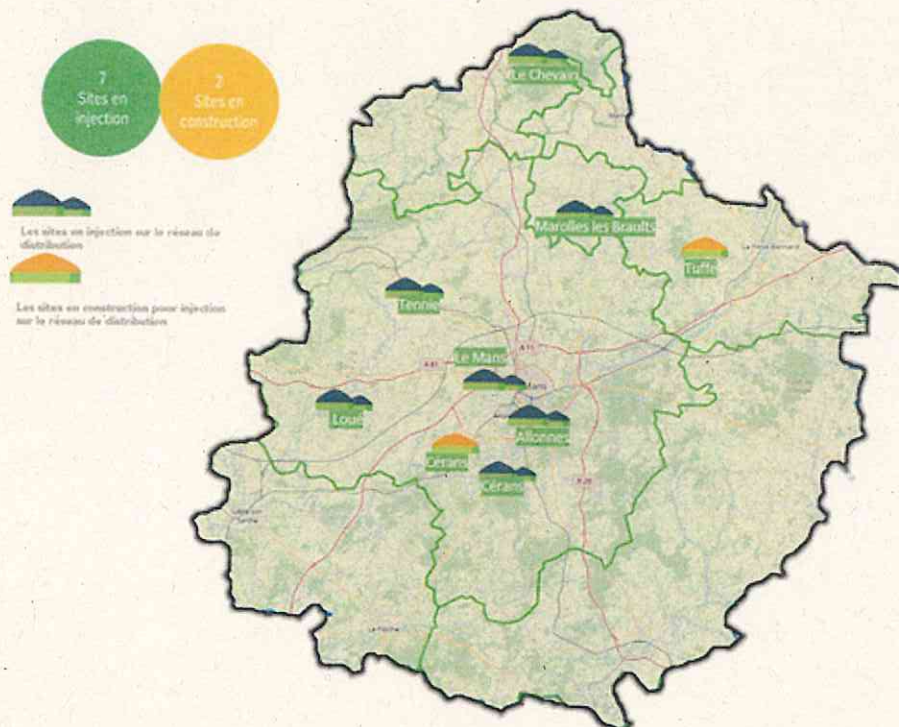


## Le « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités a été mis en service fin 2021, et remplace les outils MaConcessionGaz et MonRéseauGaz. Accessible sur [grdf.fr](http://grdf.fr), le Portail Collectivités est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : TMHKINSE. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi de tous les documents (contrats de concession, avenants, CRAC, courrier redevances...) et des jeux de données détaillées pour vous permettre de mieux contrôler l'activité de GRDF sur le périmètre de chaque commune composant votre territoire.

## Unités de méthanisation raccordées au réseau de distribution

A fin 2022, la capacité d'injection en Sarthe des unités de production raccordées au réseau de distribution exploité par GRDF est de 105 GWh/an. Elle était de 72 GWh/an à fin 2021.



## Votre interlocuteur territorial GRDF



**FABRICE DELAREUX**  
Délégué Territorial Nord Mayenne et Sarthe  
06 17 76 31 44 | 02 43 16 90 63  
[fabrice.delareux@grdf.fr](mailto:fabrice.delareux@grdf.fr)

### URGENCE SECURITE GAZ

**N°Vert 0 800 47 33 33**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

### SERVICE CLIENT

**N°Cristal 09 69 36 35 34**

APPEL NON SURTAXE